



# Riktlinje för Hemsändningsbidrag

<b>Dokumentstyp</b> Riktlinje	<b>Omfattar</b> Nybro kommunkoncern	<b>Beslutsinstans</b> Kommunstyrelsen	<b>Beslutsdatum</b> 2025-01-27
<b>Klassificering</b> 1.3.1	<b>Dokumentansvarig</b> Utvecklingschefen	<b>Diarienummer</b> KS- 2025-40	<b>Revideras senast</b> 2029-01-27

## Innehåll

Inledning.....	3
Syfte .....	3
Utgångspunkt.....	3
Riktlinje för hemsändningsbidrag .....	4
Region Kalmar .....	4
Hemsändningsbidrag Nybro kommun.....	4
Förutsättningar för ersättning .....	4
Förtydligande av tjänsten .....	4
Ansökan, beslut och rekvirering.....	5
Återsökning av medel från Region Kalmar .....	5
Uppföljning .....	6

# Inledning

Hemsändningsbidrag är ett servicebidrag som lämnas till kommuner för att bekosta hemsändning av dagligvaror till de hushåll som har störst avstånd till eller saknar möjligheter att på annat sätt ta sig till en dagligvarubutik. Region Kalmar ansvarar för hemsändningsbidraget i Kalmar län.

Stödet för hemsändning av dagligvaror syftar till att tillgodose och säkerställa att kommunernas invånare har tillgång till varuförsörjning. Genom hemsändningsbidraget upprätthålls en försörjning med dagligvaror som är tillfredsställande med hänsyn till geografiska och befolkningsmässiga förhållanden.

## Syfte

Syften med riktlinjen är

*att* tydliggöra process och struktur i handläggning av hemsändningsbidrag och därmed säkerställa en likvärdig hantering av hemsändningsbidrag

*att* skapa en tydlighet kring vem som är berättigad hemsändning liksom vem som får utföra leveranserna och därmed ta del av bidraget.

## Utgångspunkt

Riktlinjen tar sin utgångspunkt i den statliga förordningen om stöd till kommersiell service<sup>1</sup>, vilken visar att stöd får lämnas endast om kommunen har planerat varuförsörjningen på ett sådant sätt att behovet av stöd kan bedömas, att stödet inte otillbörligt gynnar en viss näringsidkare liksom att stödet ges för att upprätthålla en försörjning med dagligvaror som är tillfredsställande med hänsyn till geografiska och befolkningsmässiga förhållanden.

---

<sup>1</sup> Förordning (2000:284 om stöd till kommersiell service

# Riktlinje för hemsändningsbidrag

## Region Kalmar

Hemsändningsbidrag söks hos Region Kalmar av Nybro kommun och används för att betala hemsändning av dagligvaror till de som bor på landsbygden och som inte har möjlighet att ta sig till butiken och handla själva. Det kan vara funktionshindrade eller äldre personer utan bil och körkort. Hemsändningsbidrag kan också ges för anordnande av särskilda inköpsturer till en närliggande butik.

Kommunerna ansvarar för att säkerställa rutiner för hemsändningsbidraget och att dessa hanteras i riktlinjer med gällande beslut och regelverk. Enligt förordningen får stöd endast lämnas om kommunerna har planerat varuförsörjningen på ett sådant sätt att behovet av stöd kan bedömas, genom serviceplan eller liknande.

Hemsändningsbidraget får lämnas med ett belopp som motsvarar högst 50 procent av kommunens nettoutgift för hemsändningen.

Bidraget får inte överstiga 100 kr per hushåll och hemsändningstillfälle. Bidraget betalas ut årsvis i efterskott.

## Hemsändningsbidrag Nybro kommun

### Förutsättningar för ersättning

Dagligvarubutiken erhåller ett hemsändningsbidrag per hemsändningstillfälle. Antalet leveranser får omfatta högst en per vecka och hushåll. Varje beställning skall vara på minst 200 kr för att hanteras kostnadsfritt för hushållet

Hemsändningsbidraget till dagligvarubutiken är 200 kr per hemsändningstillfälle, vilket finansieras av Nybro kommun med 100 kr och Region Kalmar med 100 kr. (Dnr KS 2022-390).

Hemsändningsbidraget betalas till dagligvarubutiken för utkörning av dagligvaror till personer som själva inte kan ta sig till butiken för att handla. Avsaknad av körkort är inte tillräckligt som skäl för hemsändning.

Bidragsberättigade hushåll utgör fast boende som saknar möjligheter att ta sig till en dagligvarubutik, samt hushåll som på grund av ålder eller långvarig sjukdom saknar möjlighet att själva ta sig till butiken.

Som transportmedel används dagligvarubutikens egna fordon eller annat inhyrt fordon.

Hemsändningen görs från den närmaste dagligvarubutiken inom Nybro kommun, förutsatt att hemsändningsservice kan erbjudas. Bidraget utbetalas till dagligvarubutiker inom Nybro kommun.

### Förtydligande av tjänsten

Kunden gör beställning av varor, själv eller med hjälp av hemtjänstpersonal, via telefon, fax eller e-post, eller det system som handlaren anser fungerar bäst för verksamheten.

- Inköpslistan skall vara noggrann och specifik. Det räcker inte med ex mjölk, bröd och ost. Beställaren ska precisera till exempel; mellanmjölk, hushållsost från Arla, Pågens Lingongrova etc.
- Om en kund önskar hemsändning från en annan butik än den i kundområdet så utgår inget hemsändningsbidrag till butiken.
- Butiken plockar ihop beställningen och levererar till beställaren på bestämd utkörningsdag.
- I handlarens uppgift ingår att leverera varorna till kund i dörren. I tjänsten ingår inte att packa upp varor med mera.
- Beställaren betalar handlaren för varorna. Tjänsten skall vara kostnadsfri för beställaren.

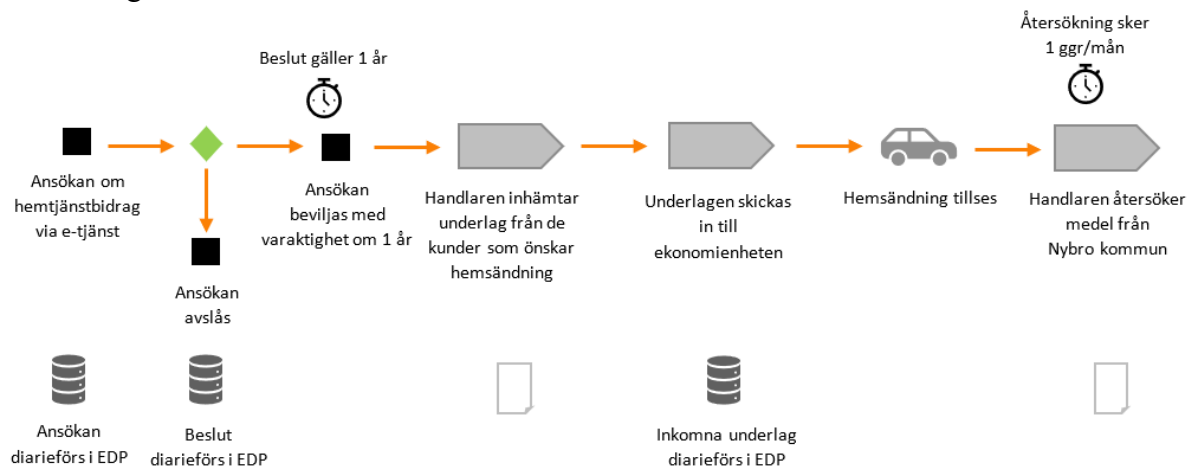
## Ansökan, beslut och rekvirering

Ansökan om hemsändningsbidrag görs av dagligvarubutiken via anvisad e-tjänst, vilken beslutas av kommunchef, ekonomichef eller av till annan delegerad funktion.

Beslut om hemsändningsbidrag likställs med att ett avtal ingåtts mellan näringsidkare och Nybro kommun. Avtalet gäller som längst ett år och efter det ska nytt avtal slutas. Vardera parten kan välja att avbryta samarbetet kring hemsändningsservice. Skulle kommunen välja att avbryta samarbetet sker detta i samband med näst kommande månadsredovisning.

Rekvirering av medel görs genom att butiken skickar underlag innehållande faktura, datum, mottagare och adress till ekonomienheten enligt anvisningar på ansökan.

Utbetalning av bidrag till handlaren sker en gång per månad efter fullgod ansökan om rekvirering.



## Återsökning av medel från Region Kalmar

Vid ansökan om utbetalning redogör kommunen för de rutiner kommunen har i samband med utbetalningen av hemsändningsbidrag till handlarna. Av rutinerna skall framgå ansvarig handläggare, hur ofta handlaren lämnar sin redovisning (minst en gång per kvartal) och på vilket sätt som kommunen säkerställer att handlarens hemsändningar görs till berättigade personer.

Nybro kommun ansöker årligen för kostnader i samband med hemsändning av varor. En årlig sammanställning lämnas in senast 31 mars efterföljande år. Hemsändningsbidraget betalas ut av Region Kalmar årsvis i efterskott.

## Uppföljning

Minst en gång per år följs samarbetet upp av näringslivsutvecklaren. Handlare och representanter från kommunen träffas på plats och följer upp antal genomförda hemsändningar, tidsåtgång, fordonstyp vid hemsändning, behov av marknadsföring samt synpunkter och utvecklingsförslag.

Kommunen förbehåller sig rätten att genomföra stickprov eller fördjupade utredningar av hemsändningarna i syfte att följa upp att dessa genomförts enligt gällande riktlinjer.